

## TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Tämän tietosuojakäytännön tarkoituksena on esittää ne periaatteet, joiden mukaan NeuroAgent Oy / ID-Import Oy käyttää henkilötietoja, joita saatamme kerätä ja/tai muuten saada sinulta.

### Voimme käyttää henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

**Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät tarkoitukset:** Voimme käyttää henkilötietojasi tyydyttääksemme tarpeesi asiakkaana, käsitelläksemme tilauksesi tai muutoin täyttääksemme sopimusvelvollisuuksia sinun ja NeuroAgent Oy:n / ID-Import Oy:n välillä turvaamaan tuotteidemme ja palvelujemme toimivuus ja turvallisuus, tunnistaaksemme sinut ja estääksemme ja tutkiaksemme petoksia ja muita väärinkäytöksiä.

**Tuotteen/palvelun kehittämiseen liittyvät tarkoitukset:** Saatamme käyttää henkilötietojasi NeuroAgent Oy:n / ID-Import Oy:n tuotteiden ja/tai palvelujen kehittämiseen.

**Tarkoitukset, jotka liittyvät yhteydenpitoon kanssasi, markkinointiin ja tutkimukseen:** Saatamme käyttää henkilötietojasi ollaksemme yhteydessä sinuun, esimerkiksi tarjotaksemme tuotteisiimme/palveluihimme liittyviä tietoja tai ottaaksemme yhteyttä asiakastyytyväisyyskyselyjen tai tutkimusten vuoksi.

### Rekisterin sisältämät tiedot

Henkilötietojasi kerätään ottaessasi NeuroAgent Oy:n / ID-Import Oy:n palveluita/tuotteita (NettiFarmi / LibreFarm) käyttöön, tuotteiden ja palvelujen myynnin ja palvelujen käytön yhteydessä sekä NeuroAgent Oy:n / ID-Import Oy:n tuotteiden ja palveluiden promootioiden ja myyntikampanjoiden yhteydessä.

Henkilötietojasi voidaan kerätä myös kolmansien osapuolten ylläpitämistä rekistereistä. Keräämme muun muassa seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- **Tekniset tiedot.** Vaikka osaa NeuroAgent Oy:n / ID-Import Oy:n sivustoista voi selaila ilman, että sinun täytyy rekisteröityä tai muuten tunnistautua, selaimesi toimittaa NeuroAgent Oy:lle / ID-Import Oy:lle tiettyjä tietoja, esimerkiksi käyttämäsi IP-osoitteen, selailun ajankohdan, miltä sivuilta olet tulossa, millä sivuilla vieraillet, mitä linkkejä käytät ja mitä sisältöjä olet katsonut. NeuroAgent Oy:n / ID-Import Oy:n tuotteiden ja palvelujen käytön yhteydessä voi syntyä myös muuta teknisuonteista tietoa, jota keräämme. Esimerkiksi liittymäsi puhelinnumero, palvelun käyttöajankohta ja muita vastaavia palvelun käyttöä kuvaavia tietoja voi siirtyä NeuroAgent:ille / ID-Import:ille osana normaalia viestin välitystä. NeuroAgent / ID-Import voi käyttää palveluissaan evästeitä ("cookie").
- **Asiakkaan toimittamat tiedot.** NeuroAgent / ID-Import voi kerätä tuotteidensa ja palvelujensa yhteydessä seuraavia tietoja: asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite. Lisäksi voidaan kerätä muita tietoja, joita tarvitaan mm. tuotteiden ja palvelujen toimittamiseen, asiakasviestintään ja käyttäjien tunnistamiseen.
- **Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot.** Keräämme tietoja asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvistä asioista. Keräämme myös tuotteiden ja palvelujen maksamiseen ja laskutukseen liittyviä tietoja, kuten esimerkiksi laskutusosoite. Voimme myös nauhoittaa asiakaspalvelupuheluja ja kerätä muita sinun ja NeuroAgent:n / ID-Import:n, sekä sinun ja meitä edustavan kauppiaan väliseen kanssakäymiseen liittyvää tietoa.

## Rekisterin käyttötarkoitus

Käytämme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- **Tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen.** Henkilötietojasi voidaan käyttää käyttäjien tunnistamiseen, tuotteiden ja palvelujen toteuttamiseen, tietoturva huolehtimiseen sekä väärinkäytösten ehkäisyyn ja tutkintaan, lain sallimissa rajoissa. Henkilötietojasi ei luovuteta NeuroAgent Oy:n / ID-Import Oy:n ulkopuolelle käytettäväksi markkinointiin ilman suostumustasi.
- **Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen.** Henkilötietojasi voidaan käyttää NeuroAgent Oy:n / ID-Import Oy:n tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen. Käytämme ensisijaisesti tilastollisia ja muita vastaavia tietoja, joista yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa. Henkilötietojasi voidaan käyttää myös tuotteitamme ja palvelujemme kohdentamiseen, esimerkiksi voidaksemme näyttää sinulle räätälöityjä sisältöjä. Voimme tehdä tuotteiden ja palvelujen kehittämisen edellyttämiä tilastoja ja yhdistää eri tuotteiden ja palvelujen yhteydessä kerättyjä tietoja siltä osin, kuin tiedot on kerätty samaan käyttötarkoitukseen.
- **Asiakasviestintä ja markkinointi.** Henkilötietojasi voidaan käyttää lain sallimissa rajoissa NeuroAgent Oy:n / ID-Import Oy:n, sen edustamien kauppioiden, meitä edustavien kauppioiden ja yhteistyökumppanien tuotteiden ja palvelujen markkinointiin, suoramarkkinointiin, markkinatutkimuksiin, internetmainonnan kohdistamiseen palveluissamme sekä asiakasviestintään, esimerkiksi informoidaksemme sinua tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvistä asioista. Voimme myös tehdä asiakastyytyvyyttä koskevia tutkimuksia.

## Henkilötietojesi luovuttaminen

Sinulta kerättyjä ja/tai saatuja henkilötietoja käyttävät NeuroAgent Oy / ID-Import ja/tai sen tytäryhtiöt ja/tai sen emoyhtiöt, jakelijat ja jälleenmyyjät sekä muut alihankkijat silloin, kun se on tarpeen NeuroAgent:in / ID-Import:in tuotteisiin ja palveluihin liittyen. Tietoja ei koskaan vuokrata tai myydä kolmansille osapuolille. NeuroAgent Oy / ID-Import Oy voi kuitenkin luovuttaa tiettyjä tietoja kolmansille tahoille lain sallimissa puitteissa, kun tarkoitus on palvella tarpeitasi asiakkaana.

Tällaisten tietojen saaja veloitetaan suojelemaan henkilötietojesi luottamuksellisuutta ja turvallisuutta, eikä saaja saa käyttää tietoja uudelleen mihinkään muuhun tarkoitukseen.

NeuroAgent Oy / ID-Import Oy saattaa myös luovuttaa tietojasi valtion viranomaisille tai itsesääntelyviranomaisille, mikäli laki niin sallii tai velvoittaa.

Jos me päätämme myydä, ostaa, sulauttaa tai muulla tavalla uudelleen järjestää yrityksemme joissakin maissa, tämä saattaa johtaa henkilötietojen luovuttamiseen mahdollisille tai todellisille ostajille ja heidän neuvonantajilleen tai henkilötietojen saamista myyjiltä ja heidän neuvonantajiltaan.

## Turvallisuus

NeuroAgent Oy / ID-Import Oy tallentaa henkilötietoja vain, jos lait ja viranomaisten vaatimukset niin vaativat tai niitä tarvitaan yksilöllisten palvelujen tuottamiseksi sinulle.

Vaikka henkilötietojen luovuttamiseen liittyy aina riskejä, tapahtuu se sitten henkilökohtaisesti, Internetin kautta tai muutoin, eikä mikään tekniikka ole täysin turvallinen tai suojattu "tunkeutumiselta" tai "hakkeroinnilta", NeuroAgent Oy / ID-Import Oy käyttää tarkoituksenmukaisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja näiden riskien ehkäisemiseksi ja minimoimiseksi.

NeuroAgent Oy / ID-Import Oy käyttää salausta ja muita turvakeinoja tunnistukseen ja estääkseen tietoturva-loukkaukset ja henkilötietojesi luvattoman käytön.

## **Linkit**

Nettisivustomme saattaa sisältää linkkejä kolmansien osapuolten nettisivuille. NeuroAgent Oy / ID-Import Oy ei vastaa tällaisten kolmansien osapuolten yksityisyydensuojaan liittyvistä käytännöistä.

## **Oikeutesi**

Jos haluat tietää, mitä tietoja me tallennamme sinusta, tai haluat täydentää, korjata tai poistaa epätäydellisiä, virheellisiä tai vanhentuneita henkilötietoja, tai haluat meidän lopettavan henkilötietojesi prosessoinnin mainosmateriaalin tai suoramarkkinointimateriaalin lähettämistä varten, markkinointitutkimusten tekemistä varten tai muista pakottavista oikeudellisista syistä, voit halutessasi lain puitteissa käyttää näitä oikeuksia ottamalla meihin yhteyttä. Joissakin tapauksissa, varsinkin jos toivot meidän poistavan henkilötietosi tai lopettavan niiden käsittelyn, tämä voi myös tarkoittaa sitä, että emme ehkä voi jatkossa tarjota palveluita sinulle.

Huomaa, että NeuroAgent Oy:n / ID-Import Oy:n täytyy ehkä tunnistaa sinut ja pyytää lisätietoja voidakseen täyttää sinun edellä mainitut pyyntösi. Huomaa myös, että sovellettavassa laissa voi olla rajoituksia ja muita määräyksiä, jotka liittyvät edellä mainittuihin oikeuksiisi.

Edellä mainittujen oikeuksien käyttämiseksi sinun tulee lähettää pyyntö kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:

NeuroAgent Oy / ID-Import Oy  
Privacy  
Joutsentie 11  
84100 Ylivieska

## **Henkilötietojesi ja yhteystietojesi valvoja**

NeuroAgent Oy / ID-Import Oy, Joutsentie 11, 84100 Ylivieska, valvoo henkilötietojasi ja vastaa rekisteristä.

Kysymyksissä, jotka liittyvät NeuroAgent:in / ID-Import:in yksityisyydensuojaan, voi ottaa yhteyttä myös NeuroAgent Oy:n / ID-Import Oy:n.